

	 <b>ISTITUTO COMPRENSIVO DI SANGUINETTO E CASALEONE</b> via G. Sinopoli, 38 - 37058 Sanguinetto (VR) C.F. 82001890233 Tel. 0442 81079 – 81031 e-mail: <a href="mailto:vr873005@istruzione.it">vr873005@istruzione.it</a> pec: <a href="mailto:vr873005@pec.istruzione.it">vr873005@pec.istruzione.it</a> <a href="http://www.icsanguinetto.edu.it">http://www.icsanguinetto.edu.it</a>	
---	--	---

*Approvato dal Consiglio di Istituto con delibera n. 29 del 18.12.2025*

## CARTA DEI SERVIZI

L'Istituto Comprensivo è una realtà educativa articolata su tre Comuni – Sanguinetto, Casaleone e Gazzo Veronese – che, pur con caratteristiche proprie, condividono una lunga tradizione di collaborazione e un forte legame con la scuola. La presenza di più plessi distribuiti sul territorio permette all'Istituto di essere radicato nelle comunità locali, offrendo un servizio formativo ampio e capillare, attento alle esigenze degli studenti e delle famiglie dei tre Comuni.

La Carta dei Servizi presenta i principi che guidano l'azione dell'Istituto, nel rispetto delle finalità educative e organizzative delineate nel PTOF e per garantire trasparenza, qualità e chiarezza nell'erogazione del servizio scolastico. Tutte le informazioni istituzionali, la modulistica e gli aggiornamenti sono disponibili nel sito ufficiale: [www.icsanguinetto.edu.it](http://www.icsanguinetto.edu.it)

### La missione dell'Istituto

La scuola promuove un percorso formativo che mette al centro l'alunno e il suo diritto ad apprendere in un ambiente sereno, inclusivo e stimolante. L'Istituto intende offrire un'educazione di qualità, valorizzando competenze, talenti, creatività e capacità relazionali, in dialogo costante con le comunità dei tre Comuni.

La missione dell'Istituto si fonda su alcuni principi essenziali:

Inclusione e accoglienza: ogni studente è accompagnato nel proprio percorso attraverso una didattica attenta ai bisogni individuali e alla valorizzazione delle diversità.

Innovazione metodologica: la scuola investe nell'uso di tecnologie educative, laboratori STEM e metodologie attive, inserendo gradualmente i risultati dei progetti PNRR e dei percorsi formativi del personale.

Qualità della relazione educativa: il legame scuola-famiglia è considerato fondamentale. La comunicazione è costante e trasparente, grazie al registro elettronico, agli incontri periodici e alle sezioni dedicate del sito web.

Attenzione al territorio: l'Istituto collabora con le amministrazioni comunali di Sanguinetto, Casaleone e Gazzo Veronese, con associazioni culturali e sportive, biblioteche e realtà locali, per ampliare le opportunità formative degli studenti.

Crescita personale e competenze del XXI secolo: la scuola sostiene percorsi che accompagnano lo sviluppo del pensiero critico, della creatività, della responsabilità e della consapevolezza, valorizzando l'apprendimento come esperienza attiva e autentica.

### **L'offerta formativa**

L'Istituto garantisce un'offerta formativa coerente e trasversale in tutti i plessi, assicurando:

- una progettazione educativa chiara e condivisa, comunicata nel PTOF e sul sito istituzionale;
- una valutazione formativa e trasparente, orientata alla crescita dello studente secondo le Indicazioni nazionali e le linee di miglioramento del PTOF;
- ambienti di apprendimento accoglienti, sicuri e progressivamente innovativi;
- attività di recupero, potenziamento e laboratorialità trasversale;
- percorsi di educazione alla cittadinanza, di orientamento e di continuità tra i tre ordini di scuola;
- progetti trasversali finanziati da PNRR, FSE e altre iniziative nazionali, distribuiti in modo uniforme e coordinato nei tre Comuni.

L'offerta formativa viene presentata e aggiornata regolarmente nel sito dell'Istituto e nelle comunicazioni rivolte alle famiglie.

### **Collaborazione con le famiglie e la comunità**

La scuola considera la collaborazione con le famiglie un elemento imprescindibile. La comunicazione avviene attraverso:

- registro elettronico;
- news pubblicate sul sito;
- incontri programmati con docenti e coordinatori;
- partecipazione agli organi collegiali.

Le famiglie trovano online orari, calendari, modulistica, regolamenti e documenti di riferimento, compreso il PTOF in revisione.

L'Istituto mantiene un dialogo costante con i Comuni di Sanguinetto, Casaleone e Gazzo Veronese, che sostengono la scuola con servizi, progetti, manutenzioni e iniziative educative che contribuiscono al benessere della comunità scolastica.

### **Diritti, doveri e tutela dell'utente**

La scuola garantisce un servizio fondato su equità, qualità e trasparenza. I diritti e i doveri di studenti e famiglie sono descritti nel Regolamento di Istituto, nel Patto di Corresponsabilità e nella sezione "Regolamenti" del sito.

Eventuali segnalazioni o reclami vengono presi in considerazione nel rispetto delle normative sulla trasparenza e sul procedimento amministrativo.

## **Miglioramento continuo**

La Carta dei Servizi è uno strumento dinamico che accompagna il percorso di crescita dell'Istituto. Le azioni di miglioramento si ispirano al RAV e al Piano di Miglioramento, e vengono costantemente monitorate in relazione ai bisogni dell'utenza e all'evoluzione del contesto territoriale.

La formazione del personale, la sperimentazione metodologica e l'innovazione della valutazione costituiscono i principali ambiti di sviluppo previsti dal PTOF.

## **Standard di qualità dell'Istituto**

Gli Standard di Qualità rappresentano gli impegni concreti che l'Istituto assume verso gli utenti. Sono monitorati ogni anno e pubblicati nel Rapporto di Autovalutazione (RAV) e nel sito web.

## **Accoglienza e comunicazione**

- Risposte alle richieste delle famiglie entro tempi brevi e definiti.
- Comunicazioni chiare, tempestive e disponibili nel sito e sul registro elettronico.
- Incontri programmati annualmente per presentare l'offerta formativa e ascoltare i bisogni del territorio.

## **Qualità didattica**

- Adozione sistematica di metodologie attive, cooperative e laboratoriali.
- Disponibilità di ambienti di apprendimento innovativi, compresi spazi digitali e laboratori STEM.
- Valutazione formativa, trasparente e coerente con le linee indicate nel PTOF.

## **Inclusione e benessere**

- Attivazione tempestiva dei percorsi personalizzati per alunni con BES o disabilità.
- Presenza di attività di supporto psicopedagogico e di prevenzione del disagio.
- Collaborazione continua con famiglie e servizi del territorio.

## **Servizi amministrativi**

- Segreteria aperta al pubblico secondo un orario funzionale alle esigenze dell'utenza.
- Digitalizzazione delle procedure e modulistica sempre aggiornata.
- Trasparenza totale nella gestione degli atti, nel rispetto delle normative vigenti.

## **Sicurezza e tutela degli ambienti**

- Controllo regolare degli edifici scolastici e dei dispositivi di sicurezza.
- Formazione annuale degli studenti e del personale su evacuazione e prevenzione.
- Cura degli spazi didattici e ricreativi per garantire condizioni serene e sicure.

## **Pubblicazione**

La presente Carta dei Servizi è pubblicata nel sito istituzionale dell'Istituto Comprensivo di Sanguinetto e Casaleone e costituisce parte integrante del PTOF 2025–2028.